

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания платных услуг

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания платных медицинских, стоматологических, косметических, СПА-комплекса и иных услуг унитарным предприятием «Санаторий «Лесные озёра», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между унитарным предприятием «Санаторий «Лесные озёра», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника сектора маркетинга и регистрации Сляцкого Сергея Ивановича, действующего на основании доверенности №2 от 16.09.2024 г., и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуги, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://lesnyeozero.com/> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.1, 2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 5.1. настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги согласно акту выполненных услуг и в соответствии с условиями настоящего договора, а «Заказчик» обязуется принять услуги и оплатить Исполнителю Стоимость оказанных услуг в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Акт выполненных услуг составляется Исполнителем единолично за комплекс оказанных услуг.

1.2. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и действующему прейскуранту цен на момент оплаты услуг.

1.3. Информация о перечне оказываемых услуг и стоимости услуг размещается на сайте Исполнителя по адресу: <https://lesnyeozero.com/> (далее – Сайт), а также в кассе санатория и акте выполненных услуг, который составляется Исполнителем единолично.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК)), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК).

2.3. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом (п. 1 ст. 398 ГК).

2.4. Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика Услуг и согласие Заказчика на выполнение услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2 и 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

2.6. Настоящий Договор размещен на Сайте Исполнителя по адресу: <https://lesnyeozero.com/> .

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации работников, режиме работы Исполнителя, а также иные необходимые сведения;

своевременно и качественно оказывать Заказчику услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства;

в случае переноса согласованной даты и времени оказания услуг на иной срок, довести до сведения Заказчика новые дату и время оказания услуг любыми доступными способами, в том числе путем размещения информации на Сайте;

принимать от Заказчика денежные средства в кассе за оказание услуг и выдавать в установленном порядке документ, подтверждающий их оплату;

обеспечивать своевременное рассмотрение претензий, связанных с исполнением настоящего Договора;

контролировать качество и своевременность оказания услуг;

давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения о ходе оказания услуг и письменные заключения об их результатах;

не разглашать без согласия Заказчика информацию о состоянии его здоровья, оказываемых ему услугах и другие конфиденциальные сведения о Заказчике;

при обработке персональных данных принимать все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

3.2. Исполнитель имеет право:

в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для оказания медицинской помощи Заказчику, в том числе и не предусмотренных настоящим договором;

получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;

требовать от Заказчика соблюдения правил оказания услуг;

требовать своевременной и полной оплаты Заказчиком оказанных услуг;

осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь;

предоставить чек об оплате оказанной услуги.

3.3. Заказчик обязуется:

предоставить **Исполнителю** необходимые документы и информацию для оказания услуг (сведения о состоянии здоровья Заказчика, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход выполнения услуг;

полностью изучить информацию о предстоящем оказании услуг и их последствиях;

своевременно и в полном объеме произвести оплату оказанных услуг;

соблюдать правила внутреннего распорядка, принятых у Исполнителя;

своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора;

выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

3.4. Заказчик имеет право:

на получение от **Исполнителя** информации о перечне оказываемых услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Заказчик производит 100% предварительную оплату по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь в кассе Исполнителя путем внесения наличных денежных средств или в безналичном порядке.

4.2. При увеличении объема услуг **Заказчик** обязан произвести их оплату.

4.3. В случае неиспользования или неполного использования Заказчиком по его вине оплаченных им услуг, если это не связано с ухудшением состояния его здоровья (подтвержденного документально), денежные средства не возвращаются.

4.4. Под датой оплаты понимается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком на дату фактического оказания услуг.

5.2. По факту оказания услуг Исполнителем выставляется едиличный акт выполненных услуг, в котором указывается дата завершения оказания услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказания Услуги и контроль над деятельностью непосредственных исполнителей, осуществляющих предоставление услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых услуг в случае непредставления или предоставления недостоверной информации, которая может повлиять на ход выполнения услуг.

6.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства: стихийные бедствия, наводнения, пожары, аварии, техногенные чрезвычайные ситуации, военные действия, повреждения глобальной информационно-телекоммуникационной сети, запретительные действия органов власти и иные обстоятельства), не зависящие от волеизъявления Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, которые ни одна из Сторон не могла предвидеть и/или предотвратить разумными мерами в разумный срок.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров.

7.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним путем переговоров, они подлежат разрешению в Экономическом суде Витебской области в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор считается заключенным по месту нахождения Исполнителя с момента его акцепта Заказчиком на условиях, определенных настоящим Договором, и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взятых на себя обязательств в полном объеме.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования текста изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новой редакции на Сайте Исполнителя и вступает в силу с момента публикации

Унитарное предприятие «Санаторий «Лесные озёра»
Республика Беларусь, 210751, Республика Беларусь, Витебская область,
Ушачский район, Жарский с/с, 14, вблизи д.Вашково
УНП 300006712

Руководитель:
начальник сектора маркетинга
и регистрации

Сляцкий Сергей Иванович